

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
জননিরাপত্তা বিভাগ
আইন-২ শাখা
www.mhapsd.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৪.০০.০০০০.০৫৬.১৬.০৬৬.১৭.১৭১০

তারিখ: ১৬ পৌষ ১৪৩০

৩১ ডিসেম্বর ২০২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ৫২ (বাহান্ন পাতা) ।

Asrafur Rahman

৩১-১২-২০২০

আশাফুর রহমান

উপসচিব

ফোন: +৮৮ ০২ ৯৫৭৫০৭০

ইমেইল: law2@mhapsd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৪৪.০০.০০০০.০৫৬.১৬.০৬৬.১৭.১৭১০/১(৩)

তারিখ: ১৬ পৌষ ১৪৩০

৩১ ডিসেম্বর ২০২০

অনুলিপি:

- ১) উপসচিব প্রশাসন-৩ শাখা জননিরাপত্তা বিভাগ।
- ২) সিনিয়র সহকারী সচিব, বাজেট-১ শাখা, জননিরাপত্তা বিভাগ
- ৩) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, জননিরাপত্তা বিভাগ।

Asrafur Rahman

৩১-১২-২০২০

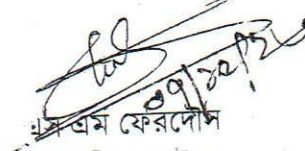
আশাফুর রহমান
উপসচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সার-সংক্ষেপ

মাসের নাম : জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত

ক্র.মক নং	মাসের নাম	পূর্ণ অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তির হার
		পত্র/দরখাস্তযো গে	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬		৭
০১.	জুলাই/২৩	১৩১	৬৫	১৯৬	১৯৫	০১	৯৮%
০২.	আগস্ট/২৩	৬৫	৯	৭৪	৭৩	০১	
০৩.	সেপ্টেম্বর/২৩	১৬৮	৭৪	২৪২	২৩৯	০১	


শ্রীমান ফেরদৌস
(ম্যাসচিব (আইন))

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা
ফোনঃ +৮৮০২৪৭১২৪৪১৪
ই-মেইল- lawbr@mhapd.gov.bd